

УТВЕРЖДАЮ

Заведующая МДОУ «Детский сад №87
комбинированного вида»

О.А. Косякова

(подпись)

Приказ №20 от 13.01.2023 г.

(дата, номер приказа)

План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности МДОУ «Детский сад №87 комбинированного вида» на 2023 - 2030 годы

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации (96,86 баллов)					
1.1. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами (27,39 баллов)					
1.2. Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг (30 баллов)					
1.3. Доля получателей, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайтах (39,47 баллов)					
II. Комфортность условий предоставления услуг (97,62 баллов)					
2.1. Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (30 баллов)					
2.2. Время ожидания предоставления услуги (39,05 балла)					
2.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией (28,57 баллов)					
III. Доступность услуг для инвалидов (74 баллов)					
3.1. Оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и её помещений с учётом	- Адаптация территорий, прилегающих к зданию МДОУ	Согласно «Дорожной карте» до 2030 г.	Управление образования Департамента по социальной политике Администрации	до 2030 г. (при наличии дополнительного финансирования)	

<p>Доступности для инвалидов (12,00 баллов)</p>			<p>городского округа Саранск; Косякова Ольга Анатольевна, заведующая</p>		
	<p>- Адаптация входов (выходов) в здание МДОУ</p>	<p>Согласно «Дорожной карте» до 2025 г.</p>	<p>Управление образования Департамента по социальной политике Администрации городского округа Саранск; Косякова Ольга Анатольевна, заведующая</p>		<p>до 2025 г. (при наличии дополнительного финансирования)</p>
	<p>- Адаптация путей движения внутри здания МДОУ</p>	<p>Согласно «Дорожной карте» до 2025 г.</p>	<p>Управление образования Департамента по социальной политике Администрации городского округа Саранск; Косякова Ольга Анатольевна, заведующая</p>		<p>до 2025 г. (при наличии дополнительного финансирования)</p>
	<p>- Адаптация устройств санитарно-гигиенических помещений МДОУ</p>	<p>Согласно «Дорожной карте» до 2025 г.</p>	<p>Управление образования Департамента по социальной политике Администрации городского округа Саранск; Косякова Ольга Анатольевна, заведующая</p>		<p>до 2025 г. (при наличии дополнительного финансирования)</p>

	- Адаптация путей движения внутри здания МДОУ	Согласно «Дорожной карте» до 2025 г.	Управление образования Департамента по социальной политике Администрации городского округа Саранск; Косякова Ольга Анатольевна, заведующая		до 2025 г. (при наличии дополнительного финансирования)
3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими (32,00 балла)	- Реализация мероприятий по материально-техническому обеспечению МДОУ	Согласно «Дорожной карте» до 2025 г.	Управление образования Департамента по социальной политике Администрации городского округа Саранск; Косякова Ольга Анатольевна, заведующая		до 2025 г. (при наличии дополнительного финансирования)
	- Приобретение специальных учебных пособий, дидактических материалов, для воспитанников с ОВЗ	До 2023 г.	Косякова Ольга Анатольевна, заведующая; Воеводина Наталья Евгеньевна, старший воспитатель		до 2023 г. (при наличии воспитанников с ОВ)
	- Возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме на дому	Согласно «Дорожной карте» до 2030 г.	Косякова Ольга Анатольевна, заведующая; Воеводина Наталья Евгеньевна, старший воспитатель; Педагоги МДОУ		до 2030 г. (при наличии дополнительного финансирования и приобретения дополнительного оборудования)

3.3. Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых доступностью образовательных услуг для инвалидов (30 баллов)
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации (100 баллов)
4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (40,00 баллов)
4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы (40,00 баллов)
4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (20,00 баллов)
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг (100 баллов)
5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (30,00 баллов)
5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (20,00 баллов)
5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы (50,00 баллов)
Показатель оценки качества по организации социальной сферы (93,70 баллов)